

1.关于摄像机 SD 卡的使用问题

- >1.摄像机最大支持 128G 的 SD 卡。
- >2.若出现摄像机插上 SD 卡后启动不了，建议换一张 SD 卡，最好不要使用最新技术的 SD 卡，因为可能存在驱动兼容问题
- >3.如果 SD 卡使用时间比较长，建议将 SD 卡格式化之后再使用，如果还是不行，建议客户换张卡试试。

2.SD 卡中的录像是否支持远程下载

- >1.目前，我们已经开通了 IOS 客户端和 Android 客户端的下载功能。您可以在观看回放的时候，启用录像下载功能。