

1.回放中没有录像片段或录像无法观看。

>1.确保内存卡已经插入卡槽并被摄像机成功识别。

(1)将内存卡断电插拔几下(摄像机内存卡不支持热插拔)。

(2)将内存卡格式化。

(3)更换内存卡。

>2.未设置计划录像。

进入“设置-计划录像”进行录像设置。

>3.录像时间未满满 30 分钟(我们的录像是每 30 分钟打包一次)。

>4.录像片段无法观看

(1)摄像机的软件 *bug*，短按复位键，通过带电复位进行修复。

(2)SD 卡损坏，存在坏道。建议更换 SD 卡测试。

2.摄像机对外接报警设备的要求

>要求外接设备为常开型设备，能够自行供电。摄像机提供的外接端口传输的是开关信号。

输出最大支持交流电压为 120V/1A,直流为 24V/1A。连接要求和图解详见操作手册。

3.摄像机画面变为黑白，一直保持夜间模式

>1.客户将摄像机安装到光线比较暗的环境下，达不到画面切换的要求。

>2.IRCUT 损坏，需要返厂维修。

4.如何删除抓拍图片

>1.如果摄像机未配备 SD 卡。抓拍图片会自动存储到摄像机的内存中。可通过清除缓存和将摄像机恢复出厂设置来删除抓拍图片。

>2.如果摄像机配备了 SD 卡，抓拍图片会自动存储到内存卡中。可通过将内存卡格式化和清除设备缓存来清除图片。

