

1.语音对讲听不清楚

>1.麦克风和喇叭音量不合理

进入“设置-其他”页面,将麦克风和喇叭调节到合理的值(一般情况下调节到 60-80 即可)。

>2.环境噪音较大,覆盖了人声。

>3.摄像机周围存在干扰。例如,手机靠近摄像机进行双向对讲时,会听到尖锐的风啸声。

>4.摄像机的噪声屏蔽出现问题,需要返厂维修。

2.报警设置之后没有反应

>1.在设置报警参数成功后,请确认开启布防。

>2.根据需要,可以前往“设置-报警设备”页面调节移动侦测灵敏度。

>3.设备如果一直保持报警状态,则不会产生报警信息。

3.摄像机无法正常转动

>1.软件 bug。

按下复位键,通过带电重置进行修复。

>2.先前的转动角度过大,导致云台卡死。

将摄像机断电,手动转动摄像机至正前方,重启摄像机

>3.客户延长的电源线过长,电压严重衰减。

建议电源线不超过 5 米,空载电压为 5.15 V。

>4.返厂维修