

1.登录进去之后画面花屏或黑屏

>1.网络环境问题，表现为：

(1)将分辨率降低后，可正常看到画面。

(2)通过摄像机的 IP 地址访问，可以看到图像。

>2.浏览器问题

可考虑更新浏览器版本。建议安装使用我们的 PC 客户端。

>3.sensor 故障

进去“设置-关于”页面，查看是否有提示 SENSOR 故障。断定为 SENSOR 故障后，可短按复位键，通过带电重置进行修复。

>4.软件 bug

短按复位键，通过带电重置进行修复。

>5.摄像机的排线松动或者损坏，需要重插或者更换。

2.摄像机画面模糊

>1.调节画面分辨率，选择高清画面；

>2.手动调焦。(并非所有型号的摄像机均可手动调焦)

>3.登陆摄像机，调节画面亮度、饱和度、锐度、对比度，可让画面效果更理想。

>4.使用棉签擦拭镜头，保证镜头洁净。

3.摄像机画面颜色有色差

>1.升级摄像机固件版本。

>2.短按复位键，通过带电复位进行修复。

>3.可能为环境因素导致，换个场景进行测试。

>4.返厂维修。

